

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «Umnitsa» о продаже товаров.

### 1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

- Продавец — **ООО «Умница»** (ОГРН 1077448003434; тел.: 8 800 200 08 07; email: umnitsa@umnitsa.ru).
- Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адресу <http://www.umnitsa.ru>. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса <http://www.umnitsa.ru> и производные от umnitsa.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
- Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

### 2. Общие положения

2.1 Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### 3. Регистрация на сайте

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени

Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

#### **4. Предмет Договора и цена Товара**

4.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

4.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.umnitsa.ru>

4.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

#### **5. Момент заключения договора**

Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.1. Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

5.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс- и e-mail сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

#### **6. Права и обязанности сторон**

##### **6.1. Продавец обязуется:**

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

6.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

6.1.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес; номер телефона, адрес электронной почты. Включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора.

Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора по адресам, указанным в пункте 11.3.

## **6.2. Продавец имеет право:**

6.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.umnitsa.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите

информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.2.4. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта [umnitsa.ru](http://umnitsa.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

### **6.3. Покупатель обязуется:**

6.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

6.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

### **6.4. Покупатель имеет право:**

6.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Мои рассылки» в Личном кабинете.

## **7. Наличие товара**

7.1. Все заказы на товар размещаются при условии наличия товара, и в случае затруднений при поставке или в случае, если продукции нет в наличии, Продавец сохраняет за собой право предоставить Покупателю информацию о замене товара, на который Продавец может оформить заказ. В случае если Покупатель не желает размещать заказ на Товар, предлагаемый для замены, Продавец обязуется возместить Покупателю все денежные средства, которые Покупатель уплатил к этому моменту за неисполненный заказ.

## **8. Доставка товара**

8.1. Продавец доставляет Товар Покупателю тем способом, который Покупатель выберет при оформлении заказа. Способ доставки, сроки и стоимость зависят от адреса доставки, и Покупатель может ознакомиться с ними в момент оформления заказа, указав необходимый

ему адрес. Для доставки по территории Российской Федерации Продавец вправе установить сумму заказа, при которой стоимость доставки не взимается с Покупателя.

8.2. В случае если Покупатель передает третьему лицу (другу, родственнику и т. д.) номер заказа, и такое лицо предъявляет данный номер курьеру и (или) персоналу службы доставки вместе с иными необходимыми документами, это расценивается как передача такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) заказа.

8.3. В отношении предоплаченных заказов по истечении срока, установленного службой доставки с момента, когда заказ готов для доставки (заказ находится в пункте выдачи, готовый для доставки, или курьер совершил первую попытку доставки заказа), в случае неосуществления доставки такого заказа по основаниям, не имеющим отношения к Продавцу или службе доставки, это расценивается как желание Покупателя расторгнуть Договор, и такой Договор будет считаться расторгнутым. В результате расторжения Договора Продавец обязан возместить Покупателю все денежные средства, уплаченные за Товар, в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее 30 дней с даты, в которую Договор считается расторгнутым. В таком случае Продавец вправе взыскать с Покупателя любые расходы на доставку и затраты, возникшие при расторжении Договора. В случае, если Покупатель согласует с Продавцом повторную отправку товара, Покупатель обязан будет возместить Продавцу стоимость такой доставки, даже если первая отправка товара была бесплатной.

## 9. Отзыв оферты

9.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (часовой пояс (Челябинск)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## 10. Форс-мажор

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению

этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

### 11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 12. Прочие условия

12.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Претензии, связанные с работой сайта, оформлением заказа, доставкой и качеством товара, покупатель может направить по следующим контактам:

Контактная информация:

Адрес: 454016 Челябинск, а/я3469

Телефон: 8-800-200-08-07, 8(351)729-94-18

E-mail: [umnitsa@umnitsa.ru](mailto:umnitsa@umnitsa.ru)